

VERWERKERSOVEREENKOMST

De ondergetekenden:

1. Snakeware New Media B.V., gevestigd te Sneek, kantoorhoudende te 8601 DA Sneek aan het Veemarktplein 1, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door Hans Hoomans, CEO, hierna te noemen: "**Verwerker**",
2. Opdrachtgever, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar tekeningsbevoegde directeur dan wel bestuurder, hierna te noemen: "**Verwerkingsverantwoordelijke**",

Gezamenlijk hierna ook te noemen "**Partijen**",

Overwegende dat:

- Verwerkingsverantwoordelijke gebruik wil maken van de diensten van Verwerker;
- Partijen hiertoe een overeenkomst hebben getekend ten aanzien van de door Verwerker te verrichten diensten zoals gespecificeerd in **Bijlage 1A** (hierna: "Overeenkomst");
- Verwerker in het kader van de Overeenkomst persoonsgegevens (hierna: "Persoonsgegevens") in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens (hierna: "Wbp") en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: "AVG") zal verwerken ten behoeve het leveren van de diensten zoals gespecificeerd in **Bijlage 1B** voor Verwerkingsverantwoordelijke;
- Partijen - mede ter uitvoering van het bepaalde in artikel 14 lid 2 Wbp en artikel 28 lid 3 AVG - in de onderhavige aanvullende overeenkomst (hierna: "Verwerkersovereenkomst") een aantal voorwaarden wensen vast te leggen die van toepassing zijn op hun relatie in verband met de genoemde activiteiten in opdracht van en ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke;
- De in de onderhavige overeenkomst gehanteerde definities van "Verwerker" ("bewerker" in de Wbp), "Verwerkingsverantwoordelijke" ("verantwoordelijke" in de Wbp), "persoonsgegevens", "verwerken" en "verwerking" in overeenstemming zijn met van toepassing zijnde definities zoals gehanteerd in artikel 1 van de Wbp en artikel 4 AVG;
- Partijen zich ervan bewust zijn dat zij aan middels deze onderhavige Verwerkersovereenkomst aan de toepasselijke AVG wetgeving, die sinds 25 mei 2018 van kracht is, voldoen

Verklaren als volgt te zijn overeengekomen:

Artikel 1 Onderwerp van de Verwerkersovereenkomst

1. Verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk voor de verwerking van de Persoonsgegevens in het kader van uitvoering van de Overeenkomst. Verwerker heeft geen zelfstandige zeggenschap over de Persoonsgegevens.
2. De Verwerker verwerkt Persoonsgegevens slechts in opdracht van de Verwerkingsverantwoordelijke in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, in overeenstemming met de door Verwerkingsverantwoordelijke bepaalde doeleinden en middelen en een niet langer dan strikt noodzakelijke bewaartermijn, alsmede in overeenstemming met eventuele overige door de Verwerkingsverantwoordelijke

Paraaf Verwerker

Pagina 1



verstrekke schriftelijke instructies, tenzij een op Verwerker van toepassing zijnde Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepaling Verwerker tot verwerking verplicht, in welk geval stelt Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke, voorafgaand aan de verwerking, in kennis van dat wettelijk voorschrift, tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.

3. Verwerkingsverantwoordelijke garandeert dat zijn instructies aan Verwerker leiden tot een verwerking door Verwerker die in overeenstemming zal zijn met toepasselijke regelgeving en geen inbreuk zal maken op enig recht van derden.

Artikel 2 Technische en organisatorische voorzieningen (beveiliging)

1. Verwerkingsverantwoordelijke stelt enkel Persoonsgegevens aan Verwerker ter beschikking voor verwerking, indien Verwerkingsverantwoordelijke zich er van heeft verzekerd dat de vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen, welke mede gelet op het bepaalde in artikel 32 AVG een passend beschermingsniveau garanderen, gelet op de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens met zich meebrengen. In **Bijlage 1** hebben wij onze beveiligingsmaatregelen uitgewerkt.
2. Verwerkingsverantwoordelijke is gerechtigd de maatregelen en de naleving van de op Verwerker rustende verplichtingen te controleren.
3. In geval Verwerker kennis heeft genomen van een inbreuk op de beveiliging zoals omschreven in artikel 4 lid 12 AVG (hierna: "Datalek"), zal Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke zo spoedig mogelijk, en waar mogelijk binnen 24 (vierentwintig) uur nadat het Datalek ter kennis van Verwerker is gekomen, informeren.
4. Indien zich, ondanks het feit dat Verwerker maatregelen zoals afgestemd met Verwerkingsverantwoordelijke heeft doorgevoerd, een Datalek voordoet, kan Verwerkingsverantwoordelijke Verwerker niet aansprakelijk houden voor enige door Verwerkingsverantwoordelijke als gevolg hiervan geleden schade.

Artikel 3 Inschakeling derden

1. Verwerker besteedt de verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst niet uit aan derden, tenzij Verwerkingsverantwoordelijke daarvoor voorafgaande schriftelijke toestemming heeft gegeven.
2. Verwerker zal eventuele subverwerkers verplichten de bepalingen van de Verwerkersovereenkomst na te leven. Verwerker blijft te allen tijde verantwoordelijk voor het handelen of nalaten van de subverwerkers.

Artikel 4 Doorgifte naar derde landen

1. Het is Verwerker niet toegestaan de Persoonsgegevens door te geven en/of op te (laten) slaan in landen buiten de Europese Unie, tenzij Verwerker uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke heeft hiervoor en dit op grond van toepasselijke (Europese) privacyregelgeving toegestaan bijvoorbeeld omdat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of gebruik wordt gemaakt van een daartoe bestemd ongewijzigd modelcontract, goedgekeurd door de Europese Commissie, (hierna: "EC Modelcontract"), met inachtneming van de overige bepalingen van de Verwerkersovereenkomst.
2. Indien doorgifte naar Verwerker of een derde partij in een land zonder passend beschermingsniveau plaatsvindt met toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke, dan zal op deze doorgifte een ongewijzigd EC Modelcontract van toepassing zijn, dan zal zijn ondertekend door Verwerker en bijgesloten bij de



Verwerkersovereenkomst als Bijlage 1. Verwerker garandeert dat alle subverwerkers die met toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke worden ingeschakeld, het EC Modelcontract mede ondertekenen.

Artikel 5 Bijstand verlenen

1. Verwerker zal, rekening houdend met de aard van de verwerking, Verwerkingsverantwoordelijke door middel van passende technische en organisatorische maatregelen, voor zover mogelijk, bijstand verlenen die noodzakelijk is voor Verwerkingsverantwoordelijke om te kunnen voldoen aan verzoeken van betrokkenen wiens Persoonsgegevens worden verwerkt als bedoeld in artikel 35 en 36 van de Wbp en Hoofdstuk III van de AVG alsmede verzoeken van de bevoegde toezichthouder van Verwerkingsverantwoordelijke.
2. Verwerker zal, rekening houdend met de aard van de verwerking en de hem ter beschikking staande informatie Verwerkingsverantwoordelijke bijstand verlenen bij het doen nakomen van de verplichtingen uit hoofde van de artikelen 32 tot en met 36 AVG, waarbij Verwerker gerechtigd is in voorkomend geval aan Verwerkingsverantwoordelijke redelijke kosten in rekening te brengen.

Artikel 6 Vertrouwelijkheid

1. Verwerker, alsmede al haar medewerkers die toegang hebben tot de Persoonsgegevens, zullen de Persoonsgegevens waarvan zij kennisnemen geheimhouden, tenzij een wettelijk voorschrift hen tot mededeling verplicht.
2. Verwerker zal al haar medewerkers die betrokken zijn bij de uitvoering van de Overeenkomst terzake een geheimhoudingsverklaring laten tekenen. Verwerker neemt alle maatregelen die nodig zijn om te garanderen dat deze geheimhoudingsplicht wordt nagekomen.

Artikel 7 Verstrekking & verwijdering

Na beëindiging van de Overeenkomst, naar gelang de keuze van Verwerkingsverantwoordelijke, wist Verwerker alle Persoonsgegevens of bezorgt Verwerker alle Persoonsgegevens terug aan Verwerkingsverantwoordelijke, en verwijderd bestaande kopieën, tenzij opslag van Persoonsgegevens op grond van geldende regelgeving verplicht is.



Artikel 8 Aansprakelijkheid

1. Indien Verwerker aansprakelijk is jegens Verwerkingsverantwoordelijke voor schade uit welke hoofde dan ook, onverminderd het bepaalde in artikel 2 lid 4, is Verwerker alleen aansprakelijk voor directe schade die Verwerkingsverantwoordelijke lijdt als gevolg van een aan Verwerker toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige daad. De totale aansprakelijkheid onder de Overeenkomst, inclusief de Verwerkersovereenkomst, of overtreding door Verwerker en/of sub-bewerker(s) van de toepasselijke (Europese) privacyregelgeving, zal nooit meer bedragen dan de uit te keren hoogte die onze cyberverzekering dekt.
2. Verwerker is nooit aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder mede begrepen zuivere vermogensschade, gederfde winst, en immateriële schade. In het bijzonder is Verwerker niet aansprakelijk voor schade in verband met en/of als gevolg van:
 - a. beëindiging of wijziging van de geleverde dienst;
 - b. communicatiegebreken in verband met hardware-, software-, netwerk- of andere computerproblemen;
 - c. het gebruik van door Verwerkingsverantwoordelijke voorgeschreven gegevens of databestanden;
 - d. verlies, verminking of vernietiging van gegevens of databestanden; en/of,
 - e. ontoegankelijkheid van de dienst van Verwerker.
3. Voor zover nakoming niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Verwerker wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Verwerkersovereenkomst slechts indien Verwerkingsverantwoordelijke Verwerker onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Verwerker ook na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Verwerker in staat is adequaat te reageren.
4. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Verwerkingsverantwoordelijke de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Verwerker meldt. Ieder vordering tot schadevergoeding jegens Verwerker vervalst door het enkele verloop van zes (6) maanden na het ontstaan van de vordering.



Artikel 9 Controle & toezicht

Verwerkingsverantwoordelijke is gerechtigd, op eigen kosten, de maatregelen en de naleving van de op Verwerker rustende verplichtingen te controleren, op voorwaarde dat Verwerkingsverantwoordelijke Verwerker daarvan vijf (5) werkdagen van tevoren op de hoogte stelt en op voorwaarde dat Verwerkingsverantwoordelijke bij de inspectie de redelijke aanwijzingen van Verwerker opvolgt en de inspectie de bedrijfsvoering van Verwerker niet onredelijk verstoort.

Artikel 10 Overige bepalingen

1. In geval van strijdigheid van (een of meer bepalingen uit) de Verwerkersovereenkomst met (een of meer bepalingen uit) andere overeenkomsten tussen Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker, prevaleert de Verwerkersovereenkomst.
2. Deze overeenkomst heeft een looptijd gelijk aan de Overeenkomst en kan niet tussentijds worden beëindigd. Artikelen die gezien hun aard, onder meer in het kader van de afwikkeling van de Verwerkersovereenkomst, bestemd zijn om na het einde van de Verwerkersovereenkomst van toepassing te blijven, waaronder – maar niet beperkt tot – artikel 6 (Vertrouwelijkheid), artikel 7 (Verstrekking & verwijdering) en artikel 10 lid 5 en 6, blijven onverminderd van kracht na beëindiging van de Verwerkersovereenkomst.
3. Wijziging van de Verwerkersovereenkomst is slechts mogelijk door schriftelijke overeenstemming door Partijen.
4. In het geval enige bepaling van de Verwerkersovereenkomst nietig wordt verklaard of vernietigd wordt of blijkt dat een wijziging in (een bepaling van) de Verwerkersovereenkomst wegens gewijzigde omstandigheden noodzakelijk is voor naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van privacy, zullen de overige bepalingen onverminderd van kracht blijven. Partijen zullen dan een nieuwe bepaling vaststellen ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling dan wel de Verwerkersovereenkomst zodanig wijzigen om deze in lijn te brengen met de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van privacy, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.
5. Op de Verwerkersovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.
6. Geschillen tussen Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Noord Nederland.

Ondertekening

Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker tekenen voor deze verwerkingsovereenkomst en de hierin opgenomen overwegingen, artikelen en bijlage via de bovenliggende samenwerkingsovereenkomst



Bijlage 1

1) beveiligingsmaatregelen. Snakeware implementeert en onderhoudt beveiligingsmaatregelen die toepasselijk zijn voor het bewaken van gebruikersgegevens tegen onverhoopte of onwettige vernietiging, verlies, wijziging, openbaarmaking of toegang (samen 'beveiligingsmaatregelen' genoemd). De beveiligingsmaatregelen zijn gebaseerd op de laatste stand van de techniek en datgene wat haalbaar is binnen realistische begrotingen, toegepast op de natuur, scope en doelstellingen van de gegevensverwerking, alsmede de begrote risico's en ernst van eventuele inbreuk op de rechten van de gebruiker.

De beveiligingsmaatregelen omvatten, indien toepasselijk, de volgende zaken: (1) het anonimiseren en/of versleutelen van persoonlijke gegevens, (2) de mogelijkheid om de vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid en robuustheid van de gegevensverwerking en dienstverlening te verzekeren, (3) de mogelijkheid om de beschikbaarheid en toegankelijkheid van persoonlijke gegevens te waarborgen in geval van een incident, en (4) een proces voor het periodiek testen en evalueren van de effectiviteit van technische en organisatorische maatregelen voor het bewaken van de veiligheid van onze gegevensverwerking.

Snakeware kan de beveiligingsmaatregelen rond de gegevensverwerking te allen tijde aanpassen, met dien verstande dat zulke aanpassingen geen vermindering van de veiligheid van haar dienstverlening zal opleveren.

2) Beveiligingsmaatregelen rondom medewerkers. Wij nemen voorzorgsmaatregelen om te verzekeren dat onze medewerkers, medewerkers op tijdelijke basis en dataverwerkers zich conformeren aan onze beveiligingsmaatregelen binnen de scope van hun werkzaamheden voor ons, alsmede strikte vertrouwelijkheid voor alle betrokkenen inzake gegevens en werkzaamheden.

3) Binnen de overeenkomst tussen verantwoordelijke en verwerker wordt het Enterprise Content Management Platform 'Snakeware.CLOUD' (hierna CMS te noemen) als middel ter beschikking aan de Verantwoordelijke gesteld, ten behoeve van het beheer van webapplicaties en soortgelijke technieken (hierna sites te noemen). Het CMS is een Software-As-A-Service (SaaS) product en het gebruikersrecht van het CMS is gekoppeld aan lopende onderhoud/servicecontracten (SLA).

4) Het CMS wordt door Verantwoordelijke gebruikt voor het beheer van haar sites, wat ten gevolge heeft dat de door Verantwoordelijke geplaatste informatie en eventuele door derden geplaatste gegevens via het CMS weergegeven en bewerkt kunnen worden ten behoeve van redactionele doeleinden.

5) Alle via het CMS weergegeven en bewerkte informatie wordt opgeslagen in de bij de site van de Verantwoordelijke behorende database. Gedeeltelijk zal deze informatie tijdelijk in het geheugen van de CMS server opgeslagen worden ten behoeve van een verbetering van de gebruikerservaring (primair is dit caching van veelgebruikte gegevens en behoeve van de snelheid). Een uitzondering hier op is CMS Bloks. De informatie van de Bloks sites wordt ook door de verwerker gehost. De verwerker zorgt voor passende beveiliging van deze informatie, welke conform is met de huidige standaarden.

6) Informatie behorende bij de sites van de Verantwoordelijke wordt door Verwerker niet permanent opgeslagen.

