

snakeware.

Responsible *AI* Policy.

Laatst beoordeeld en goedgekeurd op 1 Juli 2025

Snakeware New Media B.V.

1. Doelstellingen

Dit beleid schrijft de benadering van Snakeware New Media B.V. ten aanzien van verantwoorde AI-implementatie binnen Snakeware.

Het is van toepassing op Snakeware New Media B.V. en haar dochteronderneming (individueel, een "Strategy & Marketing").

De doelstellingen van dit beleid zijn:

- Ervoor zorgen dat ethische overwegingen een integraal onderdeel zijn van AI-ontwikkeling binnen Snakeware, aangezien dit essentieel is voor het behoud van kwaliteit en levensduur van AI-producten en hun prestaties, evenals voor het handhaven van het publieke vertrouwen.
- Omdat AI relevant is voor onze strategie en activiteiten als digitaal bureau, willen we ervoor zorgen dat we AI toepassen op een manier die maatschappelijke waarde toevoegt voor consumenten, partners en de business, en tegelijkertijd voldoet aan wereldwijd erkende verantwoorde AI-standaarden, of deze nu zijn vastgelegd in toepasselijke wetten, ethische best practices of vrijwillige kaders die worden geïmplementeerd in de rechtsgebieden waar onze bedrijven actief zijn.

2. Verantwoordelijkheden

Individuele bedrijfsonderdelen binnen Snakeware zijn verantwoordelijk voor het verantwoord inzetten van AI binnen hun organisaties.

De directieleden van Snakeware dragen de uiteindelijke verantwoordelijkheid voor het succes van hun bedrijfsonderdelen en moeten daarom leiderschap tonen over hoe verantwoorde AI binnen hun organisaties wordt aangepakt.

Elk bedrijfsonderdeel is verantwoordelijk voor de implementatie van dit beleid en moet de juiste belanghebbenden aanwijzen met verantwoordelijkheid voor AI-governance binnen het betreffende bedrijfsonderdeel. Snakeware biedt toezicht en begeleiding om ervoor te zorgen dat activiteiten plaatsvinden binnen een verantwoord AI-raamwerk.

3. Leidende principes voor verantwoorde AI

Omdat we erkennen dat het bereiken van state-of-the-art ethische en verantwoorde AI een proces is dat nooit eindigt, streven wij en onze ondernemingen ernaar om sterke capaciteiten op dit gebied te ontwikkelen. De leidende principes die we gebruiken om dit voortdurende werk te informeren zijn:

- **Kracht ten goede.** We zetten ons in om ervoor te zorgen dat onze AI-toepassingen bijdragen aan positieve veranderingen in het dagelijks leven van mensen en in lijn zijn met onze visie als groep om bedrijven te bouwen die mensen empoweren en gemeenschappen verrijken, in de context van digitale oplossingen. Op deze manier streven we ernaar dat onze AI-inspanningen onze klanten, ons bedrijf en onze stakeholders direct ten goede komen (terwijl er ook voordelen voor de samenleving als geheel worden gecreëerd).
- **Technische uitmuntendheid en robuustheid.** We streven ernaar ervoor te zorgen dat de wetenschappelijke en technische standaarden die onderzoek, ontwerp en toepassing van onze AI-producten en -diensten informeren, deugdelijk, robuust en in lijn zijn met de wereldwijde best practices.
- **Rechtvaardigheid en inclusiviteit.** We streven ernaar het creëren van oneerlijke vooroordelen en het versterken of verergeren van bestaande vooroordelen te vermijden. We zorgen ervoor dat overwegingen van rechtvaardigheid en inclusiviteit op passende wijze worden geïntegreerd in de ontwikkeling en implementatie van AI-systemen.
- **Verantwoordelijkheid & transparantie.** De ontwerpers van systemen hebben een voortdurende plicht om op passende wijze te documenteren hoe ze deze principes implementeren, en om de prestaties in de loop van de tijd te monitoren en te controleren. Bovendien moeten AI-systemen en hun outputs contextgevoelig, transparant en uitlegbaar zijn voor verschillende belanghebbenden in passende omstandigheden. Waar mogelijk maken we relevante informatie over het gebruik van AI in niet-technische termen bekend om het vertrouwen van zowel individuen als bedrijven te bevorderen.
- **Privacy & beveiliging.** Gegevens die worden gebruikt om AI-systemen te trainen en te implementeren moeten proportioneel zijn en worden behandeld in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming (zoals de AVG in Nederland). We zorgen ervoor dat de AI die we ontwikkelen, gebruiken en implementeren zodanig is ontworpen dat bekende beveiligingsrisico's worden geminimaliseerd, door middel van passende technische en organisatorische maatregelen.

4. Operationeel kader voor verantwoorde AI-Governance

4.1. Besturen

We verwachten van elk van onze bedrijfsonderdelen dat ze verantwoorde AI-praktijken implementeren op een manier die is aangepast aan hun eigen omstandigheden, rekening houdend met deze principes, hun bedrijfsmodel, hun omvang en volwassenheid, de culturen van de landen waarin ze opereren, hun compliance-verplichtingen en hun menselijke en financiële middelen.

Ons operationeel kader voor verantwoorde AI heeft tot doel ervoor te zorgen dat sociale en ethische dimensies van AI integraal worden opgenomen in het product- of functieontwikkelingsproces, georganiseerd rond vier belangrijke pijlers die direct van toepassing zijn op alle Snakeware ondernemingen:

Snakeware wordt geacht de governanceprincipes te specificeren en aan te kondigen die van toepassing zijn op hun eigen ontwikkeling en implementatie van eerlijke en verantwoorde AI op een manier die redelijkerwijs toegankelijk is voor hun gebruikers, klanten, partners en het publiek. Dit kan bijvoorbeeld inhouden dat een beleid, compatibel met de standaarden in dit Snakewarebeleid inzake Verantwoorde AI, op hun eigen websites wordt gepubliceerd.

Een dergelijke openbaarmaking moet altijd worden aangepast om de prioriteiten en focus van de individuele bedrijven weer te geven en moet worden ontwikkeld in lijn met passende transparantie benchmarks, inclusief dit beleid.

Indien Snakeware ondernemingen opereren in rechtsgebieden waar specifieke AI-wetten van toepassing zijn, waaronder, maar niet beperkt tot, de Europese Unie Artificial Intelligence Act (EU AI Act), moeten zij ervoor zorgen dat aan de eisen van dergelijke wetten wordt voldaan.

4.2. Ontwerpen

Snakeware wordt geacht op passende wijze te ontwerpen voor privacy, beveiliging, transparantie, bias-controles en robuustheid als een integraal onderdeel van de ontwikkeling en implementatie van AI-systemen en -modellen. Deze pijler omvat inspanningen gericht op het introduceren van meer uitlegbare en robuuste modellen.

4.3. Monitoren

Snakeware moet passende processen implementeren gericht op het auditen van verantwoordelijkheid, bias en risico's die inherent zijn aan specifieke AI-modellen. Dit kan worden ondersteund door het adopteren van tools voor bias-controle als onderdeel van modelontwikkelingspraktijken. Proactieve samenwerking om multidisciplinair te monitoren helpt ook om AI-gerelateerde risico's te voorkomen, de waarschijnlijkheid van schade te analyseren en dergelijke risico's op passende wijze te mitigeren.

4.4. Trainen

Snakeware ondernemingen moet ernaar streven de AI-geletterdheid te vergroten door passende AI-trainingsprogramma's op te zetten en te implementeren. In deze context wordt van alle medewerkers van Snakeware verwacht dat zij goed bekend raken met AI-tools van het bedrijf en deze actief gebruiken als hulpmiddelen bij de uitvoering van hun werk, om een grotere schaal, efficiëntie en kwaliteit van outputs te realiseren.

5. AI & Innovatie

Aangezien investeren in innovatieve bedrijfsmodellen en AI-first oplossingen deel uitmaakt van onze strategie als digitaal bureau, nemen we de principes in dit beleid ook in overweging in de context van onze projecten, investeringen en partnerschappen.

6. Groepsondersteuning & Monitoring

Het AI-team van Snakeware, in samenwerking met de verantwoordelijken voor ethiek en privacy, ondersteunt de bedrijfsonderdelen bij hun verantwoorde AI-implementaties, juridische nalevingsinspanningen, regulerende betrokkenheid, AI-risicobeoordelingen en eventuele AI-implicaties van projecten en acquisitieactiviteiten.

Het AI-team van Snakeware biedt gespecialiseerde trainingen over verschillende AI-thema's, waaronder verantwoorde AI. Het organiseert technische en wetenschappelijke workshops voor de gemeenschap, verbindt datawetenschappers en ontwikkelaars die aan vergelijkbare initiatieven werken, deelt praktijken, tools en lessen geleerd binnen de bedrijfsonderdelen.

Om haar directieleden en managementteams te ondersteunen, zorgt Snakeware ervoor dat verantwoorde en ethische AI een onderdeel is van de training die wordt aangeboden in onze interne kennisdelingssessies en toekomstige trainingen.

Het managementteam van Snakeware evalueert dit beleid en de implementatie ervan jaarlijks als onderdeel van haar toezichts- en governancetaken.

Eindgebruikers, consumenten en andere belanghebbenden die vragen willen stellen of zorgen willen melden met betrekking tot de implementatie van dit beleid, kunnen contact opnemen met Snakeware en/of de groepsmaatschappijen via de communicatiekanalen die zij beschikbaar stellen.

Voor meer informatie over dit beleid kunt u contact opnemen met frontoffice@snakeware.nl.